

**30th Judicial District  
Language Access Plan  
Attachment A - Complaint Procedure and Form**

Should a court client/customer feel that his/her rights to meaningful language access have not been met by the Court, the following procedure may be followed to register a complaint:

1. The person with the complaint (the complainant) should contact the 30th Judicial District Language Access Coordinator to report the complaint by completing and submitting the attached Language Access Complaint Form.  
Contact information: Heidi A. Shiderly, Crawford County Judicial Center, 359 East Center St., Meadville, PA 16335. Phone: (814) 333-7498 Fax: (814) 333-7489. CourtAdministration@co.crawford.pa.us
2. If the complainant does not believe that their concerns have been adequately addressed or resolved with the 30th Judicial District language access coordinator, the complainant should contact the Coordinator for Court Access at the Administrative Office of the Pennsylvania Courts, (AOPC).  
Contact information: Mary Vilter, Esq., 1515 Market Street, Suite 1414, Philadelphia, PA 19102, phone: 215.560.6300, fax: 215.560.5485, mary.vilter@pacourts.us.
3. The complainant may also, at any time in this process, contact the United States Department of Justice.  
Contact information: Federal Coordination and Compliance Section, Civil Rights Division, United States Department of Justice, 950 Pennsylvania Avenue NW, Washington, D.C. 20530, (888) 848-5306 or (202) 307-2678 (TDD).

**30th Distrito Judicial**  
**Plan de Acceso Lingüístico**  
**Anexo A - Procedimiento y Formulario para Presentar Quejas**

En caso de que un cliente del Tribunal considere que el Tribunal no ha respetado sus derechos a tener acceso a servicios lingüísticos adecuados, podrá seguir el siguiente procedimiento para presentar una queja:

1. La persona que tiene la queja (el reclamante) debe comunicarse con el Coordinador del Plan de Acceso Lingüístico (a partir de aquí denominado LAP, por sus siglas en inglés) del 30th Distrito Judicial para presentar su queja, para lo cual deberá llenar y entregar el Formulario de Quejas Sobre Acceso a Servicios Lingüísticos adjunto.

Información de contacto: Heidi A. Shiderly, Crawford County Judicial Center, 359 East Center St., Meadville, PA 16335. Phone: (814) 333-7498 Fax: (814) 333-7489. [CourtAdministration@co.crawford.pa.us](mailto:CourtAdministration@co.crawford.pa.us)

2. Si el reclamante cree que sus inquietudes o quejas no han sido resueltas o tratadas adecuadamente por el Coordinador del LAP del 30th Distrito Judicial, el reclamante deberá comunicarse con el Coordinador de Acceso a Tribunales de la Oficina de Administración de Tribunales de Pennsylvania (AOPC, por sus siglas en inglés).

Información de contacto: Mary Vilter, Esq., 1515 Market Street, Suite 1414, Philadelphia, PA 19102, phone: 215.560.6300, fax: 215.560.5485, [mary.vilter@pacourts.us](mailto:mary.vilter@pacourts.us).

3. **El** reclamante también puede comunicarse con el Departamento de Justicia de los Estados Unidos, en cualquier etapa durante el proceso.

Información de contacto: Federal Coordination and Compliance Section, Civil Rights Division, United States Department of Justice, 950 Pennsylvania Avenue NW, Washington, D.C. 20530; (888) 848-5306 o (202) 307-2678 (TDD).